

LUP/23/233/25

Kraków, 17 marca 2025 r.

*Szanowni Państwo,*

**w imieniu Europejskiego Centrum Badań nad Jakością w Krakowie chciałbym najserdeczniej zaprosić Państwa do uczestnictwa w najnowszej, V edycji Ogólnopolskiego Konkursu i Programu Akredytacyjnego Kancelarii Prawnych „LIDER USŁUG PRAWNYCH”. Na zgłoszenia konkursowe czekamy w terminie do 9 maja 2025 r.**

Program „Lider Usług Prawnych” jest pierwszym w Polsce konkursem jakości, w ramach którego Kancelarie i inne podmioty działające na rynku usług prawnych i pokrewnych mogą uzyskać **prestiżowy certyfikat potwierdzający, że działają w sposób ukierunkowany na efektywną realizację potrzeb Klientów, rzetelny, nowoczesny i zgodny ze standardami określonymi w Regulaminie Konkursu.**

Oceny i akredytacji kancelarii dokonuje **Kapituła Ekspercka**. W ramach dotychczasowych edycji Konkursu zasiadali w niej wybitni naukowcy i praktycy reprezentujący nauki prawne i dyscypliny pokrewne, zatrudnieni m.in. na **Uniwersytecie Wrocławskim, Uniwersytecie Gdańskim, Uniwersytecie w Białymstoku i Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim**. Konkurs służy identyfikowaniu najlepszych polskich kancelarii prawnych, upowszechnianiu wysokich standardów profesjonalnych w działalności na rynku usług prawnych oraz podnoszeniu jakości tych usług, z korzyścią dla klientów.

**Szczegółowe informacje na temat Programu, warunków udziału, jak również zgłoszenie dostępne są na stronie: <https://www.liderprawa.pl/>**

Akredytację i Certyfikat Jakości „Lider Usług Prawnych” mogą uzyskać Kancelarie, osoby i instytucje udzielające pomocy prawnej na najwyższym poziomie, odznaczające się profesjonalizmem i rzetelnością w działaniu, świadczące swoje usługi zgodnie ze standardami jakościowymi wymaganymi przez Kapitułę Konkursu. Kancelarie, które zgłoszą się do Konkursu, zostaną ocenione pod kątem wdrożenia rozwiązań sprzyjających świadczeniu usług na najwyższym poziomie. Te podmioty, które uzyskają pozytywny wynik oceny, otrzymają prestiżowy certyfikat „Lider Usług Prawnych”. Dokument stanowi potwierdzenie profesjonalizmu, postawy pro jakościowej oraz efektywności działań z obszaru budowania relacji z klientem.


**Ogłoszenie Laureatów i wręczenie Certyfikatów Jakości odbędzie się podczas Wielkiej Gali Konkursowej, którą zorganizujemy latem 2025 roku w Warszawie. Będzie ona okazją do promocji Kancelarii, spotkań networkingowych w gronie liderów rynku usług prawnych, a także wykonania sesji fotograficznej z ceremonii wręczenia wyróżnień.**

Kancelarie akredytowane w Konkursie "Lider Usług Prawnych" otrzymują **PRESTIŻOWY CERTYFIKAT AKREDYTACYJNY**, potwierdzający spełnianie standardów akredytacyjnych

Konkursu, odnoszących się do zarządzania jakością usług i relacjami z klientem. Laureaci otrzymują również prawo do posługiwania się Znakiem Jakości (godłem, logo) „Lider Usług Prawnych” w swojej komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej, co jest **ważnym komunikatem dla rynku**, potwierdzającym spełnienie standardów certyfikacyjnych. Udział w postępowaniu certyfikacyjnym pozwala Kancelarii **UZYSKAĆ CENNAŃ INFORMACJĘ ZWROTNAŃ** na temat jakości jej działań w zakresie, którego dotyczy certyfikacja. Eksperti oceniający uczestnika Konkursu formułują bowiem cenne wnioski, pozwalające na wprowadzanie działań projakościowych, ulepszających funkcjonowanie kancelarii. Kancelarie, przygotowując się do akredytacji w Konkursie, dokonują też **PRZEGLĄDU I ANALIZY STOSOWANYCH U SIEBIE ROZWIĄZAŃ** związanych z jakością usług, co sprzyja autorefleksji, a w konsekwencji ulepszaniu procedur, eliminowaniu błędów itp. Warto także dostrzec, że wręczenie certyfikatów ma **CHARAKTER UROCZYSTY I NASTĘPUJE PODCZAS GALI FINAŁOWEJ**. Gala stanowi okazję do prezentacji dobrych praktyk w zarządzaniu sektorem usług prawnych oraz spotkań, wymiany doświadczeń i dyskusji pomiędzy reprezentantami środowisk prawniczych a przedstawicielami świata nauki.

Zapraszamy serdecznie do udziału w naszym przedsięwzięciu. W przypadku pytań, pozostajemy do Państwa dyspozycji: kom. +48 601-623-243, e-mail: [biuro@ecbj.eu](mailto:biuro@ecbj.eu).

Szczegóły na temat naszego Programu znajdują się na stronie <https://www.liderprawa.pl/>

Z poważaniem  
  
Wiktor Żyła  
Prezes Zarządu